

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

www.pearlsaratov.ru – система бронирования номеров в Отеле “Жемчужина”, г. Саратов

- 1.1. Бронирование номеров гостиницы производится на основании правил и условий определяемых гостиницей.
- 1.2. Все стоимости на www.pearlsaratov.ru представлены в рублях, оплата производится в рублях.
- 1.3. Все стоимости включают в себя НДС.
- 1.4. Стоимость, указанные на www.pearlsaratov.ru действительны для физических и юридических лиц.

2. Заказ услуг

- 2.1. Заказ услуги осуществляется на основании надлежащим образом заполненной и отправленной клиентом Формы заявки на бронирование, а также на основании заявки, полученной по телефону, e-mail или другим доступным способом связи.
- 2.2. Предварительное подтверждение бронирования, указанным в Форме заявки способом, осуществляет оператор www.pearlsaratov.ru в срок не позднее 24 часов после получения заявки.
- 2.3. В исключительных случаях www.pearlsaratov.ru оставляет за собой право замены предварительно забронированного номера на равный или более высокого класса, без изменения стоимости размещения. При этом www.pearlsaratov.ru незамедлительно информирует клиента о произведённой замене.

3. Стоимость и оплата

- 3.1. Стоимость услуг по заказанному обслуживанию определяется в соответствии с ценами, указанными на www.pearlsaratov.ru на момент оформления заявки клиентом.
- 3.2. Возможные формы и условия оплаты услуг:
 - Оплата наличными или кредитной картой в Отеле “Жемчужина”.
 - Оплата Извещением через местное отделение Сберегательного Банка.
 - Оплата Безналичным расчетом.
 - On-line оплата кредитной картой.
- 3.3. Клиент должен своевременно проинформировать оператора www.pearlsaratov.ru о произведённой оплате. В случае если подтверждение оплаты услуг своевременно не поступает, оператор www.pearlsaratov.ru вправе аннулировать произведённое бронирование.
- 3.4. При On-line оплате кредитной картой на сайте клиент получает скидку 10 % от стоимости проживания без питания.

4. Ответственность сторон

- 4.1. ООО Отель “Жемчужина” несет ответственность за материальный ущерб, причиненный клиенту вследствие недостатков предоставленных услуг, в порядке и объеме, предусмотренном законодательством РФ, за исключением случаев, когда нарушение прав клиента произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы.
- 4.2. Клиент несет ответственность за выполнение своих обязательств перед ООО Отель “Жемчужина”, а также за нанесение ООО Отелю “Жемчужина” как материального ущерба, так и ущерба её деловой репутации.
- 4.3. Лицо, оформившее и переславшее Заявку на бронирование на группу туристов, представляет интересы всех туристов, внесенных в Заявку на бронирование, несет ответственность перед ООО Отель “Жемчужина” за правильность сообщенных в Заявке на бронирование данных о туристах, за выполнение всеми туристами всех вышеуказанных обязательств, включая обязательства по оплате услуг и неустойки в случае отказа от заказанной услуги.

- 4.4. При отказе клиента от оплаченного бронирования (в том числе произведённой на сайте с помощью кредитной карты), ООО Отель “Жемчужина” возвращает клиенту полную стоимость заказанных услуг за вычетом неустойки. Выплата неустойки производится клиентом при аннулировании или внесении изменений в заказ на индивидуальных туристов менее чем за 24 часа до расчетного часа даты заселения в гостиницу (12:00) и менее чем за 5 (Пять) календарных дней для групп туристов. Под размером неустойки понимается стоимость всех заказанных у ООО Отель “Жемчужина” услуг, приходящихся на первые сутки обслуживания.
- 4.5. По письменному заявлению клиента при досрочном прекращении пользования им заказанными услугами ООО Отель “Жемчужина” может вернуть клиенту сумму, не превышающую стоимости проживания и питания в гостинице за неиспользованное количество дней, считая со дня, следующего за тем, когда обслуживание было прекращено.
- 4.6. Стороны освобождаются от ответственности по своим обязательствам в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), таких как землетрясения, наводнения, пожары, тайфуны, ураганы, снежные заносы, военные действия, массовые заболевания, забастовки, изменение визовых режимов стран СНГ и Балтии, а также ограничения перевозок, запреты торговых операций с отдельными странами вследствие применения международных санкций и других событий, не зависящих от воли сторон. При наступлении таких обязательств каждая из сторон обязана известить об этом другую сторону в максимально короткие сроки.

5. Претензии

- 5.1. В случае возникновения претензий со стороны клиента в процессе предоставления услуги, клиент должен письменно оформить претензию и заверить ее у представителя гостиницы. Если причину, вызвавшую претензию, на месте устранить не удалось, клиент должен обратиться в письменной форме к ООО Отель “Жемчужина” в течение 20 дней с момента прекращения пользования заказанными услугами. В течение 10 рабочих дней ООО Отель “Жемчужина” либо возмещает убытки клиента, либо предоставит ему письменный обоснованный отказ.
- 5.2. В любом случае, размер убытков клиента, подлежащих возмещению ООО Отель “Жемчужина”, не может превышать 100% стоимости приобретенных, но не предоставленных услуг.
- 5.3. Клиент вправе решать спор с ООО Отель “Жемчужина” в суде в порядке, установленном законодательством РФ.